

**КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. АЛЬ-ФАРАБИ
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И ПОЛИТОЛОГИИ
КАФЕДРА ОБЩЕЙ И ПРИКЛАДНОЙ ПСИХОЛОГИИ**

**ПРОГРАММА ИТОГОВОГО ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО КОНТРОЛЯ ПО
ДИСЦИПЛИНЕ «ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ»**

РУ4310– ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

Для Специальностей: Химия (7М05301) 1 Курс; IT Архивоведение и документоведение (7М03207) 1 Курс; Нефтехимия (7М07101) 1 Курс; Медиадизайн (7М02104) 1 Курс; Математика (УРШ-А) (7М05407) 1 Курс; Связи с общественностью (7М03204) 1 Курс; Data - журналистика (7М03201) 1 Курс; История и география (7М01602) 1 Курс; Ядерная медицина (7М05311) 1 Курс; Теоретическая ядерная физика (НИЯУ «МИФИ») (7М05316) 1 Курс; Менеджмент в электроэнергетике (НИУ "МЭИ") (7М07111) 1 Курс; Материаловедение и технология новых материалов (7М07116) 1 Курс; Материаловедение и технология новых материалов (НИЯУ "МИФИ") (7М07123) 1 Курс; Теплоэнергетика (7М07109) 1 Курс; Математическое и компьютерное моделирование (7М06106) 1 Курс; Экология (7М05211) 1 Курс; Информационные системы (7М06102) 1 Курс; Стандартизация и сертификация (НИУ ИТМО) (7М07502) 1 Курс; Туризм (7М11101) 1 Курс; Метеорология (7М05207) 1 Курс; Переводческое дело (западные языки) (7М02303) 1 Курс; Иностранная филология (западные языки) (7М02312) 1 Курс; Химическая физика (НИЯУ "МИФИ") (7М05318) 1 Курс; Физика плазмы (НИЯУ «МИФИ») (7М05315) 1 Курс; Ядерная медицина (НИЯУ "МИФИ") (7М05317) 1 Курс; Теплоэнергетика (НИЯУ "МИФИ") (7М07130) 1 Курс.

**1-ый курс
Количество кредитов – 2**

Осенний семестр обучения 2022-2023 года обучения

Преподаватель: Ст. преподаватель Махмутов А.Э.

ПРОГРАММА ИТОГОВОГО ЭКЗАМЕНА ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ»

Тестовые Экзаменационные вопросы, составлены на основе силлабуса дисциплины, в которой отображены темы лекционных и семинарских занятий и задания для самостоятельной работы магистрантов.

Итоговый экзамен – будет проходить в тестовой форме

В результате изучения дисциплины Психология управления, магистранты будут способны:

- обосновывать теоретические основы психологии управления в историческом ракурсе и с позиции новейших теорий и концепций управления;
- определить роль личности как субъекта и объекта управленческого взаимодействия с целью принятия управленческих решений и мотивации личностной карьеры;
- интерпретировать межличностные и межкультурные коммуникации в организации для поддержания корпоративной культуры и психологического климата;
- интегрировать психологическую информацию о себе и других в общее знание и формулировать обоснованные суждения;
- критически анализировать эффективность управления деятельности руководителя на основе исследования стилей управления;
- дифференцировать коммуникативные процессы в организации посредством применения системного анализа и методик кросс-культурного менеджмента.

Формат проведения экзамена – онлайн

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ К ЭКЗАМЕНУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

Форма проведения экзамена – тесты

Формат проведения – онлайн

Тесты будут проходить на платформе ИС Univer

Количество кредитов – 2, количество магистрантов 88.

Экзаменационные вопросы тестов, составлены на основе силлабуса дисциплины «Психология управления» и отображенных в нем тем лекционных, семинарских задания и заданий для самостоятельной работы студентов. Тестовых вопросов 150, на каждый вопрос, полагается пять вариантов ответов, с одним правильным.

Дата и время проведения экзамена – указаны в расписании зимней экзаменационной сессии.

Время, предназначенное на экзамен – 90 минут (1,5 часа); всего на экзамене будут 40 тестовых вопросов из 150 тестовых экзаменационных вопросов.

Минимальные требования к участию в онлайн экзамене – наличие ПК, интернета и доступа к системе ИС Univer.

Оценивание экзамена по 100-бальной шкале в автоматическом режиме в системе ИС Univer.

Используемая программа: ИС Univer.

Форма экзамена: тест (40 вопросов из 150 вопросов).

Темы экзаменационных вопросов:

1. Введение в психологию управления. Психология управления как отрасль психологической науки. Задачи и методы психологии управления.
2. Предмет и объект психологии управления. Управление как наука и искусство.
3. Психология субъекта и объекта управления. Психологические требования, предъявляемые к руководителю как к организатору.
4. История становления и развития науки управления в мире: странах Европы, США, России и Японии. Подходы с позиций выделения различных школ в управлении.
5. Основы психологии управления. Функции управления. Специфика современного управления. Законы управленческого общения.
6. Личность как субъект управления. Личность руководителя в организационных структурах.
7. Психология найма и адаптации персонала. Собеседование при приеме на работу. Адаптация персонала организации.
8. Психология мотивации персонала. Психологические теории мотивации.
9. Мотивация труда персонала и эффективность управления. Основные средства воздействия на мотивацию труда персонала.
10. Психология управления конфликтами Понятие, причины и виды конфликтов.
11. Деловое общение и управленческие конфликты. Деловая беседа и переговоры. Психология убеждения в управлении людьми.
12. Психология профессионального здоровья менеджера. Проблема профессионального здоровья: исторический аспект.
13. Классификация подходов к принятию управленческих решений в контроллинге.
14. Психологические особенности деятельности по выработке управленческих решений.
15. Психология антикризисного управления. Корпоративная культура организации. Коллектив как объект и субъект управления.

Список литературы:

1. Ахтаева Н.С., Абдижаппарова А.И., Бекбаева З.Н. Басқару психология. – Алматы: Қазақ университеті, 2018.
2. Волгогонова О.Д., Зуб А.Т. Управленческая психология. – Москва: ИД «Форум» - Инфра, 2015.
3. Кабаченко В.С. Психология управления. Учебное пособие. – М.: Юнити, 2013.
4. Кремень М.А. Психология и управление. – Мн. Харвест, 2015.
5. Морозов, А. В. Управленческая психология. - М.: Академический проект; Трикста, 2015.
6. Полукаров В. Л. Психология менеджмента: учеб. пособие / В. Л. Полукаров, В. И. Петрушин. – 2-е изд. – М.: КНОРУС, 2010.
7. Розанова В.А. Психология управления. – М.: ЗАО «Бизнес-школа «Интел-Синтез». – 2012.
8. Столяренко А.Д. Психология управления. - Ростов - на - Дону: Феникс, 2013.

Критерии оценивания на экзамене, результаты обучения:**Разбалловка и показатели**

Оценка	Показатели
Очень хорошо	1. Полный ответ на теоретические вопросы 2. Полный ответ на практические вопросы; 3. Логичность иложения ответа и его содержательность; 4. Творческий подход к ответу на вопрос.
Хорошо	1. Не полный ответ на теоретические вопросы; 2. Полупрофессионально данный ответ на практические вопросы; 3. Есть содержательность ответа на вопрос, но нет логической последовательности в ответе; 4. Слабо использован творческий подход в ответе на вопрос.
Удовлетворительно	1. Ответ на теоретические вопросы дан правильно, но не полно; 2. Не полный ответ на практические вопросы; 3. Нет информационной последовательности и логики при ответе на вопросы..
Не удовлетворительно	1. Много неверных ответов нп теоретические вопросы 2. Профессионально данные ответы на вопросы.; 3. При ответе на вопросы, имеются терминалогические и грамматические ошибки, нет логической послеовательности, при ответе на вопрос.

Критерри выставления оценки и разбалловка баллов на экзамене.

Шкалы и баллы	1-вопрос оценка	2- вопрос оценка	3- вопрос оценка
90-100 отлично	26-30	32-35	32-35
75-89 хорошо	23-27	26-31	26-31
Удовлетворительно 50-71	14-22	18-26	18-26
0-49 не удовлетворительно	0-15	0-17	0-17